

AVIS SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec (l'« **APCIQ** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») protège vos renseignements personnels conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), en leur version susceptible d'être modifiée à l'occasion (la « **Législation applicable** »). Le présent Avis sur la protection des renseignements personnels décrit comment nous traitons les renseignements personnels recueillis au moyen de notre portail financier, accessible à l'adresse <https://finances.apciq.ca/> (le « **Portail** »).

Renseignements personnels que vous fournissez. Il s'agit des renseignements personnels vous concernant, y compris vos nom, adresse municipale, adresse de courriel, numéro de téléphone, les renseignements sur le compte bancaire et les autres renseignements sur le profil d'utilisateur que peut recueillir l'APCIQ, ainsi que l'agence immobilière ou le courtier immobilier pour lequel vous travaillez lorsque vous souscrivez les Services, communiquez avec nous ou nous envoyez une demande. Vous saurez habituellement quand de tels renseignements sont recueillis, car une demande en ce sens vous sera faite.

De plus, lorsque vous effectuez un paiement par l'entremise du Portail, notre fournisseur de services de paiement peut recueillir et traiter votre numéro de carte de crédit, sa date d'expiration et le code de sécurité.

Renseignements techniques. Lorsque vous accédez au Portail, nous sommes en mesure de recueillir des renseignements techniques par des moyens électroniques. Ces renseignements peuvent inclure l'adresse IP de votre ordinateur, le navigateur que vous utilisez pour accéder au Portail, votre système d'exploitation, la résolution de votre écran, le lieu, les préférences de langue et le site que vous avez utilisé pour avoir accès au Portail ou les mots clés que vous avez cherchés à cette fin (si vous avez utilisé un moteur de recherche pour avoir accès à notre site). Ces renseignements techniques sont regroupés et utilisés pour mesurer et améliorer l'efficacité du Portail. Il se peut que nous partagions ces renseignements à caractère non nominatif sous forme regroupée. Nous n'avons pas l'intention d'associer ces renseignements techniques aux renseignements personnels que nous recueillons par l'entremise du Portail. Vous pouvez désactiver l'utilisation de témoins en sélectionnant les paramètres appropriés de votre moteur de recherche, mais il se peut que dans ce cas, vous ne puissiez utiliser les fonctionnalités du Portail en totalité ou en partie.

Utilisation de vos renseignements personnels. Nous ne recueillons et n'utilisons vos renseignements personnels qu'aux fins suivantes :

- gérer notre relation d'affaires avec vous;
- communiquer avec vous pour répondre à vos questions et à vos demandes;
- vous fournir les renseignements ou les services que vous avez demandés;
- assurer notre conformité aux exigences légales et réglementaires locales;
- exploiter et améliorer notre Portail et nos services, notamment afin de les rendre plus conviviaux et d'éliminer la nécessité que vous entriez de façon répétée les mêmes renseignements;

- vous offrir un service à la clientèle plus efficace;
- effectuer une recherche et une analyse afin d'améliorer nos produits, services et technologies.

Partage des renseignements personnels. À moins d'avoir votre consentement explicite, nous ne partagerons vos renseignements personnels qu'avec votre agence immobilière, le courtier immobilier pour lequel vous travaillez et votre Personnel administratif autorisé, ainsi que notre fournisseur de services de paiements, votre ou notre institution financière. Sous réserve de ce qui précède, nous ne partagerons pas vos renseignements personnels avec des tiers. Il se peut à l'occasion que nous soyons tenus de communiquer vos renseignements personnels pour répondre à une ordonnance ou à une décision judiciaire ou administrative, ou lorsque nous sommes par ailleurs tenus de le faire en vertu de la loi ou autorisés à le faire en vertu de la Législation applicable. Nous nous réservons également le droit de signaler aux autorités pertinentes toute activité que nous considérons de bonne foi comme illégale. Nous pouvons également communiquer certains renseignements personnels si nous croyons que cela est raisonnablement nécessaire afin de protéger les droits, les biens ou la sécurité de tiers ou de l'APCIQ.

Transfert des renseignements personnels à l'extérieur du Québec. Notre siège social est situé à Québec, au Canada. Dans certains cas, les renseignements personnels que nous gérons peuvent être transmis vers une autre province canadienne ou un autre pays et y être traités et stockés, devenant ainsi accessibles à d'autres autorités gouvernementales et assujettis aux lois de ces territoires. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que vos renseignements personnels soient traités de façon sécuritaire et conforme au présent Avis sur la protection des renseignements personnels.

Mesures de sécurité. Nous prenons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique, matériel et organisationnel sont en place pour protéger vos renseignements personnels. Les mesures de sécurité que met en œuvre l'APCIQ sont raisonnables et appropriées par rapport aux risques que présente le traitement de vos renseignements personnels, comme il est décrit dans le présent Avis sur la protection des renseignements personnels. Malgré cela, la nature d'Internet est telle que nous ne sommes pas en mesure de garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez par Internet, et toute transmission est effectuée à vos propres risques. Il vous incombe de garder confidentiels vos identifiants d'accès, y compris votre mot de passe. Vous devriez changer votre mot de passe périodiquement pour contribuer à réduire le risque d'un accès non autorisé à votre compte chez nous. Lorsque vous le faites, vous devriez renforcer votre mot de passe au moyen d'une combinaison de lettres majuscules et minuscules, de nombres, de signes de ponctuation et d'autres symboles. Ne partagez cette information avec personne. Si vous partagez un ordinateur avec quelqu'un, vous devriez toujours fermer votre session (vous déconnecter) avant de quitter un site ou un service, de manière à vous protéger contre un accès à vos renseignements par des utilisateurs subséquents. Nous avons également mis en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels lorsque nous les transférons à des tiers, notamment la conclusion de conventions de transfert de données avec les destinataires des renseignements. Pour plus de détails à ce sujet, veuillez communiquer avec nous à l'aide des coordonnées prévues à la fin du présent Avis sur la protection des renseignements personnels. Nous traiterons toute demande conformément à la Législation applicable, ainsi qu'à nos politiques et procédures.

Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec APCIQ

Stockage de vos renseignements personnels. Les renseignements personnels recueillis par l'entremise du Portail seront stockés sur des serveurs situés au Québec (Canada) ou sur des serveurs d'un fournisseur de services d'hébergement situés à l'étranger, y compris aux États-Unis. En conséquence, les tribunaux, les autorités chargées de l'application de la loi et les autorités publiques de ces pays peuvent avoir accès à vos renseignements personnels conformément à la législation locale.

Nous ne stockons vos renseignements qu'aussi longtemps qu'ils sont nécessaires pour remplir l'objet pour lequel ils ont été recueillis ou conformément aux exigences de la loi.

Accès et rectification. Il vous incombe de maintenir à jour vos renseignements personnels en les mettant à jour au besoin par l'entremise du Portail. Pour avoir accès à vos renseignements personnels ou pour les faire rectifier si vous ne pouvez les mettre à jour par l'entremise du Portail, veuillez nous envoyer votre demande à finance@apciq.ca. Nous répondrons à votre demande d'accès ou de correction de vos renseignements personnels dans les 30 jours ouvrables qui suivent votre demande. Avant de pouvoir vous fournir des renseignements, corriger des inexactitudes ou modifier des renseignements, il se peut que nous vous demandions de confirmer votre identité et de nous fournir d'autres précisions (de manière sécuritaire) afin de nous aider à répondre à votre demande.

Changements apportés au présent Avis sur la protection des renseignements personnels. Veuillez consulter la présente page périodiquement pour vérifier si des modifications ont été apportées au présent Avis sur la protection des renseignements personnels. Si nous décidons d'y apporter des modifications, nous vous aviserons de ces modifications en affichant une mention bien en évidence sur la page d'accueil du Portail. Veuillez vérifier fréquemment pour voir si le présent Avis sur la protection des renseignements personnels a fait l'objet d'une mise à jour ou de modifications.

Pour communiquer avec nous. Pour obtenir des renseignements supplémentaires ou si vous avez des questions au sujet de notre Avis sur la protection des renseignements personnels ou au sujet du traitement des renseignements personnels par le truchement du Portail, veuillez communiquer avec notre agent de la protection de la vie privée aux coordonnées suivantes :

Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec

À l'attention de l'agent de la protection de la vie privée

600, chemin du Golf
L'Île-des-Sœurs (Québec) H3E 1A8
Téléphone : 514 762-2440 poste 207
Adresse de courriel : finance@apciq.ca

Date de prise d'effet : le 1^{er} janvier 2019

Version : 1.0